

EIKEI Group Employee Satisfaction Survey Report

榮惠集團員工滿意度調查報告-2025

為瞭解同仁對公司滿意程度，並作為未來改進之參考。由集團全體同仁為調查對象進行普查。
調查時間自2025年10月1日至10月31日止，調查方式為發放紙本問卷，共計130份。重要調查結果摘述如下：

上司領導

內部同仁對於「長官對您工作付出給予的肯定與認同」的看法，
有86.15%表示滿意(非常滿意31.54%、滿意54.61%)，無人表示不滿意(不滿意0%、非常不滿意0%)，另有13.85%表示尚可。

內部同仁對於「工作晉升機會(或考評)的公平性」的看法，
有53.08%表示滿意(非常滿意13.85%、滿意39.23%)，10%表示不滿意(不滿意10%、非常不滿意0%)，
另有36.15%表示尚可，0.77%未填答。

	Exceeds expectation 非常滿意	Satisfactory 滿意	Acceptable 尚可	Unsatisfactory 不滿意	Lower than expectation 非常不滿意
主管對於工作付出給予的肯定與認同 Recognition and affirmation from supervisors for work contributions	31.54	54.61	13.85	0.00	0.00
工作晉升機會或績效考核的公平性 Fairness of promotion opportunities and performance evaluations	13.85	39.23	36.15	10.00	0 <未填寫0.77>

同事關係

內部同仁對於「工作遇到困難時，主管與同仁的協助」的看法，
有86.92%表示滿意(非常滿意33.08%、滿意53.84%)，無人表示不滿意(不滿意0%、非常不滿意0%)，另有13.08%表示尚可。

內部同仁對於「與其他單位同仁溝通合作情形」的看法，
有79.23%表示滿意(非常滿意17.69%、滿意61.54%)，無人表示不滿意(不滿意0%、非常不滿意0%)，另有20.77%表示尚可。

	Exceeds expectation 非常滿意	Satisfactory 滿意	Acceptable 尚可	Unsatisfactory 不滿意	Lower than expectation 非常不滿意
工作遇到困難時，主管與同仁的協助 Support from supervisors and colleagues when encountering difficulties at work	33.08	53.84	13.08	0	0
與其他單位同仁溝通合作情形 Communication and collaboration with colleagues from other departments	17.69	61.54	20.77	0	0

工作支援

內部同仁對於「公司內部各項訊息公開的即時性」的看法，
有62.31%表示滿意(非常滿意13.85%、滿意48.46%)，4.61%表示不滿意(不滿意4.61%、非常不滿意0%)，另有33.08%表示尚可。

內部同仁對於「向公司反應意見之處理效率」的看法，
有60.00%表示滿意(非常滿意11.54%、滿意48.46%)，4.62%表示不滿意(不滿意4.62%、非常不滿意0%)，另有35.38%表示尚可。

	Exceeds expectation 非常滿意	Satisfactory 滿意	Acceptable 尚可	Unsatisfactory 不滿意	Lower than expectation 非常不滿意
公司內部各項訊息公開的即時性 Timeliness of internal company information disclosure	13.85	48.46	33.08	4.61	0
向公司反應意見之處理效率 Efficiency in handling feedback and suggestions to the company	11.54	48.46	35.38	4.62	0

教育訓練

內部同仁對於「提供工作所需的教育訓練」的看法，

有42.31%表示滿意 (非常滿意12.31%、滿意30.00%)，8.46%表示不滿意 (不滿意6.15%、非常不滿意2.31%)，另有49.23%表示尚

內部同仁對於「鼓勵員工持續學習與成長的措施」的看法，

有48.46%表示滿意 (非常滿意14.62%、滿意33.84%)，13.08%表示不滿意 (不滿意11.54%、非常不滿意1.54%)，另有38.46%表示尚

	Exceeds expectation 非常滿意	Satisfactory 滿意	Acceptable 尚可	Unsatisfactory 不滿意	Lower than expectation 非常不滿意
提供工作所需的教育訓練 Provision of job-necessary training	12.31	30.00	49.23	6.15	2.31
鼓勵員工持續學習與成長的措施 Measures that encourage continuous learning and growth for employees	14.62	33.84	38.46	11.54	1.54

工作環境

內部同仁對於「辦公室境的舒適安全度」的看法，

有71.54%表示滿意 (非常滿意18.46%、滿意53.08%)，2.31%表示不滿意 (不滿意0.77%、非常不滿意1.54%)，另有26.15%表示尚可

	Exceeds expectation 非常滿意	Satisfactory 滿意	Acceptable 尚可	Unsatisfactory 不滿意	Lower than expectation 非常不滿意
辦公室境的舒適安全度 Comfort and safety of the office environment	18.46	53.08	26.15	0.77	1.54

整體滿意度

內部同仁對於「對於公司整體的福利制度」的看法，

有40.77%表示滿意 (非常滿意13.08%、滿意27.69%)，16.92%表示不滿意 (不滿意13.85%、非常不滿意3.07%)，另有42.31%表示尚

內部同仁對於「目前工作整體的滿意度」的看法，

有69.23%表示滿意 (非常滿意16.92%、滿意52.31%)，4.62%表示不滿意 (不滿意4.62%、非常不滿意0%)，另有26.15%表示尚可。

內部同仁對於「薪資符合工作職責及工作量」的看法，

有45.38%表示滿意 (非常滿意9.23%、滿意36.15%)，14.62%表示不滿意 (不滿意10%、非常不滿意4.62%)，另有39.23%表示尚可，0.77%未填答。

	Exceeds expectation 非常滿意	Satisfactory 滿意	Acceptable 尚可	Unsatisfactory 不滿意	Lower than expectation 非常不滿意
薪資符合工作職責及工作量 Salary alignment with job responsibilities and workload	9.23	36.15	39.23	10.00	4.62 <未填寫0.77>
對於公司整體的福利制度 Overall employee benefits system	13.08	27.69	42.31	13.85	3.07
對於目前工作整體的滿意度 Overall satisfaction with the current job	16.92	52.31	26.15	4.62	0.00

結論

針對員工滿意度高的項目，應持續保持並精益求精。

員工相較不滿意的項目 (整體滿意度低於50%)，則進行檢討尋求改善，以提升同仁滿意度。

薪資與整體工作，藉由例行週會、績效考核及員工滿意度調查與員工溝通，觀察市場狀況，適時調整。

員工福利，配合ESG公司治理持續推動，如員工旅遊、健康檢查。其中也包含教育訓練，幫助員工透過訓練獲得新技能和知識提升專業能力和知識，以更有效率的方式完成本分或被賦予的任務，長期規劃邁向下一階段的職涯目標。